**Публичная оферта о продаже товаров дистанционным способом**

Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «Экобутик ремесленных продуктов «Афанасий» (ИНН 6950091543, ОГРН 1086952025710, 170028, Тверская обл., г. Тверь, ул. Коминтерна, д. 95, пом. 14, [info@afanasy.ru](mailto:info@afanasy.ru)).

Интернет –магазин – интернет сайт <https://maclarin.ru/> предлагает товары, размещенные в интернет-магазине, Покупателю. На сайте представлены товары, которые продавец предлагает покупателям, а также условия приобретения, доставки, оплаты, возврата, обмена товаров.

Покупатель – любое физическое или юридическое лицо, которое оформило заказ на приобретение товара у продавца в установленном настоящей офертой порядке.

Совершая любые покупки в интернет-магазине maclarin.ru (далее также «интернет-магазин», «сайт», «бутик «Макларин») вы подтверждаете свое согласие с нижеприведёнными условиями и правилами. Настоящая Публичная оферта о продаже товаров дистанционным способом (далее также «Оферта», «Публичная оферта») действует до момента опубликования Оферты в новой редакции на сайте Продавца.

1. **Общие положения**
   1. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой правоспособностью и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи товара.
   2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее по тексту настоящей оферты – ГК РФ) данный документ является публичной офертой, адресованной Покупателю. Акцептом оферты признается момент, когда Покупатель оформил заказ товара у Продавца. С этого момента договор считается заключенным.
   3. Совершая заказ через интернет-магазин, Покупатель гарантирует, что полностью ознакомился с настоящей Офертой и безоговорочно принимает ее условия, а также соглашается с условиями политики обработки персональных данных Продавца.
   4. Предложение Продавца о продаже товара через интернет-магазин является публичной офертой. Покупатель, акцептируя указанную оферту, тем самым осуществляет конклюдентные действия, выражающие его волю и согласие на обработку его персональных данных, предоставленных при регистрации им учетной записи в интернет-магазине и совершении заказа на сайте Продавца на покупку товаров или при оформлении заказа по телефону через оператора/диспетчера.
   5. Передавая персональные данные при оформлении заказа по телефону оператору/диспетчеру Покупатель осуществляет конклюдентные действия, выражающие его волю и согласие на обработку его персональных данных, что приравнивается к переданным собственноручно. Согласие Покупателя на обработку его персональных данных, полученное в результате совершения действий по заказу Товара на Сайте или оформлении Заказа по телефону через оператора/диспетчера, приравнивается собственноручному согласию.
   6. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту, в связи с чем Покупатель, производя регистрацию, авторизацию оформляя заказ на сайте, оплату или оформляя заказ по телефону принимает обновленную или измененную Оферту. Покупатель обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящей оферте, размещенной на сайте.
   7. Покупатель обязуется до момента оформления заказа ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей оферте, а также с иными условиями, указанными на сайте, в том числе информацией об основных потребительских свойствах товара, с ценами на товары, установленными в интернет-магазине и о порядке оплаты товара, условиями, зоной доставки товаров и минимальной стоимостью заказа.
   8. Исключением из-под условий и требований настоящей оферты являются представленные в интернет-магазине алкогольные товары (алкогольная продукция). Продажа алкогольной продукции дистанционным способом Продавцом не производится, условия и требования настоящей оферты на алкогольные товары не распространяются. Алкогольная продукция доступна через сайт исключительно для бронирования в розничной торговой точке, в которой покупателем с продавцом может быть заключен договор розничной купли-продажи алкогольных товаров. Доставка алкогольной продукции и (или) ее оплата онлайн невозможна.
2. **Предмет договора**
   1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется отплатить и принять Товары, заказанные на сайте интернет-магазина на условиях оферты в интернет-магазине и подтвержденные Продавцом (подтвержденный заказ). Товар – любой товар, который продавец предлагает к продаже на сайте интернет-магазина с помощью каталога с наименованиями позиций товара.
   2. Продавец обязуется обеспечить исполнение своих обязательств перед Покупателем на условиях, установленных настоящей офертой и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Продавец оставляет за собой право отказаться от исполнения своих обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).
   3. Продавец имеет право изменять условия настоящей оферты, цены на товары, указанные в интернет-магазине, условия оплаты и доставки товаров, способы, сроки и территорию доставки товаров, а также иные условия, указанные в настоящей оферте и на сайте.
   4. Покупатель соглашается с тем, что его персональные данные, полученные Продавцом, могут быть переданы третьим лицам в целях, указанных в настоящей оферте и в политике обработки персональных данных, или для исполнения обязательств Продавца по заключенной с Покупателем сделке в отношении товара.
   5. Покупатель обязуется предоставить достоверные персональные данные, необходимые для идентификации Покупателя и достаточные для совершения сделки с Продавцом и доставки Покупателю заказанных им товаров. Покупатель подтверждает, что все вводимые им на сайте или передаваемые по телефону при оформлении заказа персональные данные являются его собственными. Продавец оставляет за собой право на осуществление проверки достоверности персональных данных, предоставляемых Покупателем.
   6. Покупатель обязуется оплатить подтвержденные заказы на условиях настоящей оферты.
   7. Покупатель обязуется соблюдать условия, установленные в настоящей оферте, а также иные условия, указанные на сайте, в том числе условия доставки и оплаты.
   8. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставленной Покупателем при регистрации и (или) оформлении заказа. В случае неисполнения Продавцом обязательств по причине сообщения Покупателем недостоверных сведений о себе Продавец не несет ответственности за неисполнение подтвержденного заказа. Повторные действия по исполнению подтвержденного заказа производятся только по согласованию сторон с отнесением соответствующих расходов на Покупателя.
3. **Оформление и доставка заказа**
   1. Заказ Покупателя оформляется посредством заполнения и отправки Продавцу формы с указанием параметров заказа через сайт интернет-магазина при оформлении заказа или по телефону в его рабочие часы. Покупатель может заказать только те товары, которые есть в наличии на складе в момент оформления заказа. Для оформления заказа Покупатель регистрируется на сайте интернет-магазина самостоятельно, или его регистрирует менеджер интернет-магазина при приеме заказа по телефону. При регистрации создается личный кабинет Покупателя с уникальным логином и паролем.
   2. Если на складе Продавца отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанных Покупателем товаров, Продавец информирует об этого Покупателя по указанному телефону или адресу электронной почты не позднее 1 (одного) рабочего дня до планируемой даты поставки товара. Покупатель вправе согласиться принять Товары в количестве или ассортименте, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию товара из заказа/свой заказ. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 2 (двух) часов с момента направления уведомления Продавцом, последний вправе аннулировать заказ Покупателя в полном объеме, уведомив об этом Покупателя по телефону или по адресу электронной почты.
   3. Покупатель обязуется принимать на указанные им телефоны звонки продавцов интернет-магазина и курьеров Продавца по поводу выполнения Заказа.
   4. Покупатель обязуется принимать от курьера продавца доставку заказанного товара по адресу, указанному Заказчиком при оформлении заказа.
   5. Покупатель обязуется обеспечить курьеру Продавца максимально точную информацию о своем местонахождении по указанному им адресу, в том числе с использованием домофона, звонка, переговорных устройств, устройств контроля прохода, службы консьержей, охраны, пропускной системы, условий парковки, а также телефонный номер лица, осуществляющего прием заказа (в случае, если заказа принимается не Покупателем) и т.д.
   6. Доставка товаров осуществляется курьерской службой по фактическому адресу и в день, указанные Покупателем в подтвержденном заказе, или путем самовывоза Покупателем.
   7. Итоговая стоимость подтвержденного заказа, включая стоимость доставки выбранным Покупателем способом, рассчитывается индивидуально и сообщается Покупателю в момент подтверждения заказа.
   8. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. В случае если заказ не будет доставлен Покупателю по его вине или в результате сообщения им недостоверных сведений (в том числе, но не ограничиваясь, в случае если Покупатель не ответил на звонок курьера/не открыл ему дверь), повторные действия по исполнению подтвержденного заказа производятся только по согласованию сторон с отнесением соответствующих расходов на Покупателя. В случае, если согласования не произошло в течение 1 (одного) календарного дня с момента проведения Продавцом повторных действий, заказ считается аннулированным, денежные средства подлежат возврату Покупателю в течение 5 (пяти) рабочих дней за вычетом штрафа в размере 10 % стоимости непринятого заказ. Если Покупатель в согласованный при оформлении заказа срок не явится за Товаром в пункт самовывоза или не совершит иные необходимые действия для принятия Товара действия, Продавец доставляет Товар заново, в новые сроки, согласованные с Покупателем по телефону. За повторную доставку взымается плата по тарифам Продавца, указанным на сайте интернет-магазина <https://maclarin.ru/>.
   9. Подписание товаросопроводительных документов означает, что:

- услуги Продавца приняты клиентом без замечаний;

- товары надлежащего качества приняты Покупателем в полном объеме.

Отсутствие мотивированного возражения со стороны клиента при получении Товара приравнивается к подписанию товаросопроводительных документов.

* 1. Товаросопроводительные документы могут быть направлены на электронную почту Покупателю. Покупатель соглашается получать документы по заказам, включая кассовые чеки, в электронном виде на электронную почту, указанную при регистрации и (или) оформлении заказа.
  2. Право собственности на товар и риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит от Продавца к Покупателю с момента передачи ему товара и подписания Покупателем документов, подтверждающих получение товара.
  3. Оформляя заказ, Покупатель подтверждает, что дает предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте и СМС-сообщений на электронный адрес и номер телефона, предоставленные при регистрации в интернет-магазине.
  4. Условия и порядок возврата товаров регламентируются действующим законодательством РФ.

1. **Стоимость заказа и его оплата**
   1. Цены на товары определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на сайте интернет-магазина <https://maclarin.ru/> в российских рублях. Цена на фасованный и штучный товар фиксированная, цена весового товара может варьироваться в зависимости от весогабаритных характеристик товара.
   2. Цена на товар, указанный в подтвержденном заказе может быть изменена при изменении весогабаритных характеристик товара при сборке Заказа. При этом в случае выбора Покупателем предварительной оплаты товара платежный сервис резервирует сумму на 10% большую, чем стоимость товара в заказе. Фактическая стоимость определяется исходя из весогабаритных характеристик товара и списывается с платежной карты Покупателя после сборки заказа.

Оплата Товаров Покупателем может быть произведена либо по факту оформления Заказа в интернет-магазине, либо по факту получения товаров не позднее момента приема товара Покупателем. Оплата производится в рублях Российской Федерации одним из следующих способов:

- путем оплаты банковской картой (предоплата) как при доставке, так и при самовывозе;

* 1. Стоимость доставки не входит в цену Товара и оплачивается отдельно. Тарифы на доставку с учетом ее способа, временных интервалов и территории указаны на сайте интернет-магазина <https://maclarin.ru/>.
  2. Все вопросы, неурегулированные текстом настоящей Оферты, регулируются соответствующими разделами сайта, которые являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

1. **Порядок предъявления и рассмотрения претензий покупателей**
   1. В случае возникновения каких-либо разногласий досудебный порядок разрешения споров обязателен. Претензия Покупателя оформляется письменно и направляется по адресу электронной почты: info@afanasy.ru.
   2. Продавец, в лице уполномоченного лица, обязан рассмотреть поступившую претензию и дать на нее ответ в течение 10 дней с момента получения.
   3. Все что не урегулировано настоящей офертой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
   4. Реквизиты Продавца: Общество с ограниченной ответственностью «Экобутик ремесленных продуктов «Афанасий» (ИНН 6950091543, ОГРН 1086952025710, КПП 695001001, р/с 40702810763020011606 в Тверское отделение №8607 ПАО Сбербанк г. Тверь, к/с 30101810700000000679, БИК 042809679).